

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de GRUPO SIL está formada por tres sociedades muy especializadas en cada uno en una actividad diferente pero relacionada entre sí. Grupo SIL define la Política de Calidad y Medio Ambiente para un alcance de:

**IDIOMUND, S.L. “Distribuidora de productos informáticos”**  
**RETINNA, S.L. “Soluciones digitales”**  
**SILEMPRESAS, S.L. “Comercialización de productos informáticos”**  
**THE HP SHOP, S.L. “Comercialización de productos informáticos”**

Actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, tiene como horizonte conseguir:

- Fomentar la apuesta por la innovación tecnológica y de gestión.
- Crecer dentro de su sector.
- Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.
- Instalar a la compañía en la mejora continua.
- Fomentar la mejora de las competencias del personal.
- Maximizar la satisfacción del cliente.
- Minimizar el impacto medioambiental

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015**. La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Javier Guijarro Martínez  
Director  
Octubre 2022